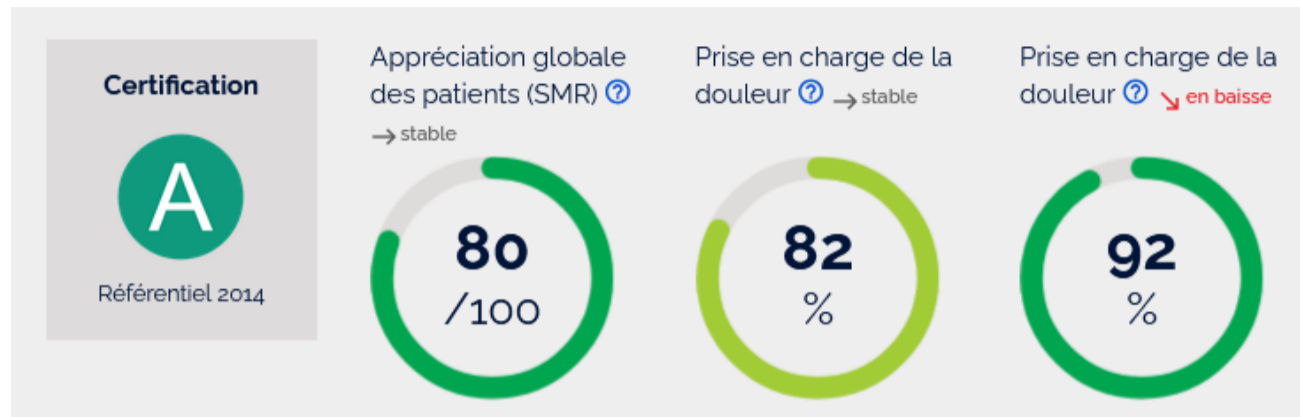


RÉSULTATS DES INDICATEURS IQSS POUR L'ANNÉE 2023

(sur la base des dossiers patient 2022)

L'essentiel des données de qualité de l'établissement



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



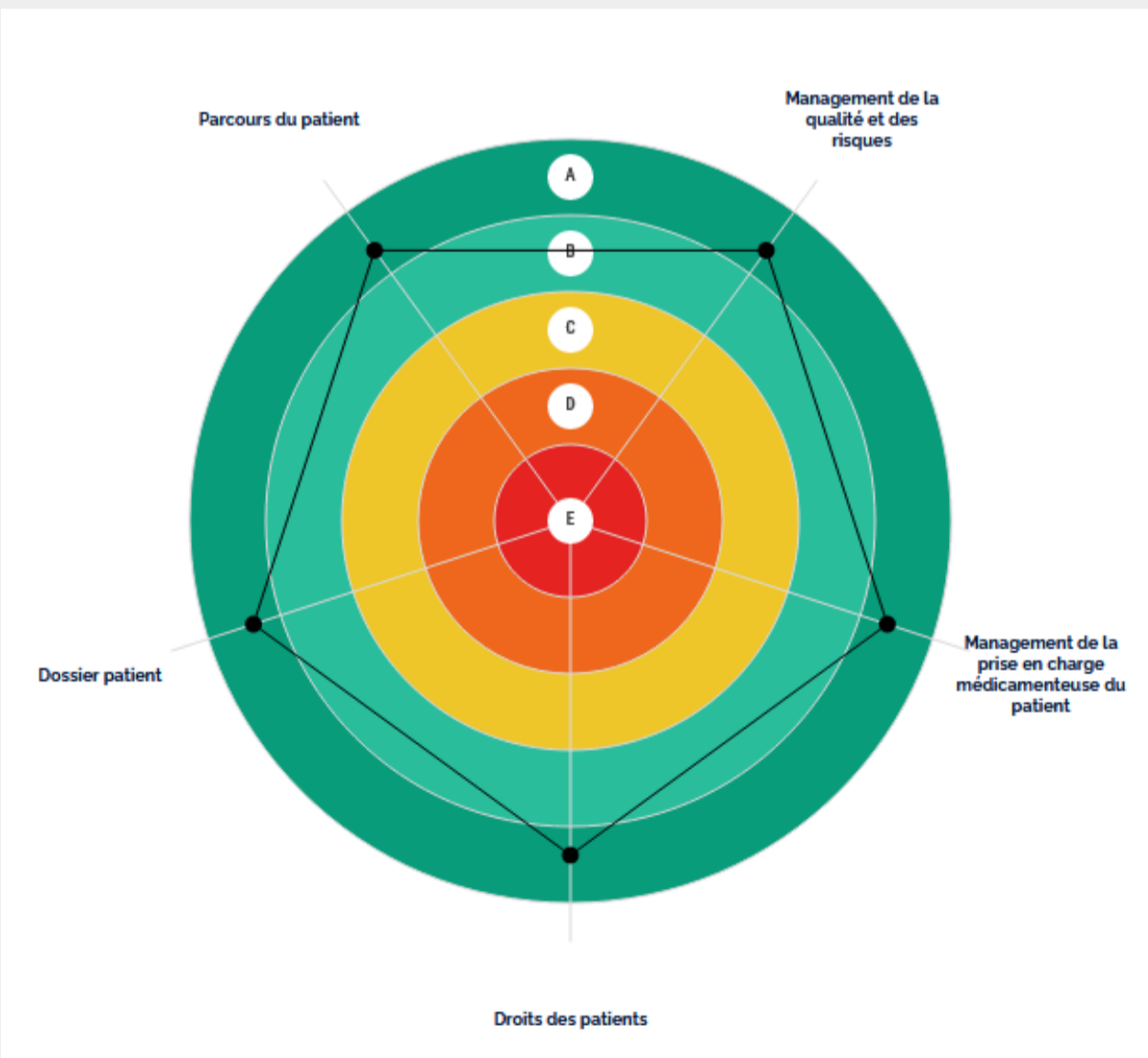
Référentiel 2014

Certification (A)

Date de certification : 04/06/2019

[Consulter le rapport de certification](#)

Les établissements peuvent être évalués par groupement, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne. [Voir tous les établissements participants à cette démarche](#)



Suite RÉSULTATS DES INDICATEURS IQSS POUR L'ANNÉE 2023

(sur la base des dossiers patient 2022)

Indicateurs de qualité des soins

Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)



Appréciation globale des patients (SMR)
 121 évaluations
 Source : IQSS questionnaire patient - 2023
 → stable



1. Accueil	88/100
2. Prise en charge	83/100
3. Lieu de vie	81/100
4. Repas	67/100
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	77/100



77.7% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
 121 évaluations

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

SMR



Prise en charge de la douleur
 Source : IQSS dossier patient - 2022
 → stable



PSY



Prise en charge de la douleur
 Source : IQSS dossier patient - 2022
 → en baisse



Repérage et aide à l'arrêt des addictions - patients adultes
 Source : IQSS dossier patient - 2021



Évaluation cardio-vasculaire et métabolique - patients adultes
 Source : IQSS dossier patient - 2021

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

SMR



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
 Source : IQSS dossier patient - 2022
 → en baisse



Projet de soins, projet de vie
 Source : IQSS dossier patient - 2021
 → en baisse



PSY



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
 Source : IQSS dossier patient - 2022
 → stable



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)
 Source : IQSS questionnaire établissement - 2022
 → stable

